

Beheerst Beloningsbeleid

1. Doel en uitgangspunten

Het beloningsbeleid van VOEP is gericht op het waarborgen dat het klantbelang centraal staat en dat beloningsstructuren geen prikkels bevatten die kunnen leiden tot onzorgvuldige klantbehandeling. Het beleid is in lijn met de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de richtlijnen van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Uitgangspunten:

- Het klantbelang staat aantoonbaar centraal;
- Beloningsstructuren zijn beheerst en transparant;
- Perverse prikkels worden voorkomen;
- Naleving van wet- en regelgeving is leidend.

2. Reikwijdte

Dit beloningsbeleid is van toepassing op alle aangesloten ondernemingen die werkzaam zijn onder de collectieve vergunning van VOEP.

Aangesloten ondernemingen zijn verplicht dit beloningsbeleid te volgen. VOEP ziet toe op de naleving en verlangt dat aangesloten ondernemingen dit beleid aantoonbaar implementeren en borgen in hun bedrijfsvoering.

3. Samenstelling van de beloning

De totale beloning bestaat uit:

- een vast salaris (overwegend deel);
- een eventuele variabele beloning.

De variabele beloning bedraagt maximaal 20% van het vaste jaarsalaris.

Minimaal 50% van de variabele beloning is gebaseerd op niet-financiële criteria.

4. Variabele beloning en beoordelingscriteria

Variabele beloning wordt uitsluitend toegekend op basis van een evenwichtige beoordeling van:

- niet-financiële criteria, waaronder:
 - klanttevredenheid;
 - kwaliteit en passendheid van advies;
 - naleving van wet- en regelgeving (compliance);
 - dossierkwaliteit;
- financiële criteria, mits deze geen afbreuk doen aan het klantbelang.

Compliance en kwaliteit gelden als knock-out criteria: bij onvoldoende naleving wordt geen variabele beloning toegekend.

Variabele beloning is nooit direct gekoppeld aan:

- het aantal afgesloten producten;
- omzetdoelstellingen;
- de keuze voor specifieke aanbieders of producten.

5. Voorkomen van perverse prikkels

Het beleid is zodanig ingericht dat:

- het klantbelang te allen tijde vooropstaat;
- medewerkers en aangesloten ondernemingen geen prikkels hebben om niet-passende producten te adviseren;
- commerciële doelstellingen ondergeschikt zijn aan zorgplicht en passend advies;
- beloning geen negatieve invloed heeft op de kwaliteit van dienstverlening.

6. Beheersmaatregelen

VOEP hanteert de volgende beheersmaatregelen:

- periodieke dossiercontroles op kwaliteit, passendheid en compliance;
- monitoring van klanttevredenheid (bijv. enquêtes en reviews);
- interne compliance- en auditcontroles;
- verplichte permanente educatie en vakbekwaamheidseisen;
- escalatieprocedures bij geconstateerde afwijkingen;
- mogelijkheid tot aanpassing, opschorting of terugvordering van variabele beloning bij niet-naleving.

7. Governance en toezicht

De directie van VOEP is eindverantwoordelijk voor de vaststelling, uitvoering en naleving van het beloningsbeleid.

- voert periodiek controles uit op aangesloten ondernemingen;
- documenteert bevindingen en opvolging;
- treft maatregelen bij afwijkingen, waaronder aanwijzingen, aanvullende eisen of beëindiging van de samenwerking.

8. Evaluatie en actualisatie

Het beloningsbeleid wordt minimaal jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast op basis van:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- interne bevindingen;
- signalen van toezichthouders.

9. Transparantie

Het beloningsbeleid is openbaar en beschikbaar via de website van VOEP en wordt op verzoek toegelicht aan klanten en andere stakeholders.

10. Risicoanalyse beheerst beloningsbeleid

VOEP heeft een risicoanalyse uitgevoerd ten aanzien van het beloningsbeleid om mogelijke risico's voor het klantbelang te identificeren en te beheersen.

Geïdentificeerde risico's:

- Prikkel gericht op omzet of productie die kunnen leiden tot niet-passend advies;
- Onvoldoende focus op kwaliteit en klantbelang bij beoordeling van prestaties;
- Variabele beloning die gedrag beïnvloedt in strijd met zorgplicht;
- Onvoldoende toezicht op aangesloten ondernemingen;
- Verschillen in toepassing van het beleid binnen de collectieve vergunningstructuur.

Beheersmaatregelen:

- Maximering van variabele beloning tot 20% van het vaste salaris;
- Minimaal 50% van variabele beloning gebaseerd op niet-financiële criteria;
- Toepassing van compliance en kwaliteit als knock-out criteria;
- Verbod op product- en omzetgerelateerde beloningsprikkel;
- Periodieke dossiercontroles en audits;
- Centrale monitoring van aangesloten ondernemingen;
- Verplichte implementatie en naleving van dit beleid door aangesloten ondernemingen;
- Mogelijkheid tot corrigerende maatregelen bij afwijkingen.

De risicoanalyse wordt minimaal jaarlijks herzien en aangepast indien er wijzigingen optreden in wet- en regelgeving, bedrijfsvoering of risicoprofiel.

11. Collectieve vergunningstructuur (specifieke bepaling)

Binnen de collectieve vergunningstructuur geldt dat:

- aangesloten ondernemingen verplicht zijn dit beleid te volgen;
- afwijkingen uitsluitend zijn toegestaan indien aantoonbaar minimaal gelijkwaardig en vooraf goedgekeurd;
- VOEP actief toezicht houdt op naleving;
- overtredingen leiden tot corrigerende maatregelen.